



In collaborazione con



## **IL DONO DELL'OSPITALITÀ**

### **Workshop per smettere i panni del Pavese Malmostoso e diventare un Buon Ospite.**

**12 ottobre 2019 - ore 10,00**

Biblioteca Universitaria di Pavia, Salone Teresiano,  
C.so Strada Nuova, 65

*Workshop per smettere i panni del Pavese Malmostoso e diventare un buon ospite, ambasciatore della pavesità: dedicato ai proprietari di strutture ricettive, ma anche ristoratori e cittadini curiosi di 'apprendere' l'arte dell'accoglienza turistica.*

Pavia, 5 ottobre 2019 – Nell'ambito dell'edizione Pavese 2019 di **Itacà - Festival del Turismo responsabile**, il **12 ottobre alle ore 10.00** presso la **Biblioteca Universitaria di Pavia (Salone Teresiano)**, si terrà il **workshop** dal titolo **Il Dono dell'Ospitalità**. L'incontro è organizzato da **Compagnia della Corte**, in collaborazione con la **Biblioteca Universitaria di Pavia**, è rivolto a operatori del turismo (professionisti e potenziali) e aperto al pubblico.

Il turismo sostenibile è strettamente legato alle modalità di soggiorno e alla capacità degli ospiti di sensibilizzare i visitatori a praticare un turismo più attento e consapevole. Apprendere l'arte dell'accoglienza turistica richiede un giusto equilibrio tra talento personale, tecniche di marketing e capacità di relazione. Il workshop, che continua il lavoro iniziato con la precedente edizione di Itacà, affronta e approfondisce i temi della costruzione di un'offerta turistica efficace.

Interverranno:

**VALENTINA GUARINELLI HOMESTAGING**

**Ogni casa ha la sua storia, raccontarla la rende unica.**

*Preparare una casa per l'accoglienza, significa darle una connotazione unica, speciale, che valorizzi anche il territorio in cui si trova e renda l'esperienza dell'ospite indimenticabile. Come si comincia?"*

EMANUELA MARCHIAFAVA

**Ambasciatori, non malmostosi**

*Ospitare qualcuno è un'esperienza prima di tutto per chi accoglie.*

*Albergatori, ristoratori, proprietari di B&B o cittadini che ospitano amici e parenti: siamo tutti uniti nel compito di raccontare (e rappresentare) la nostra città, la nostra terra.*

*Una serie di consigli - dall'ironico al serissimo- per bandire l'infausta malmostosità pavese dal rito prezioso dell'accoglienza.*

SERGIO PINTO - GEOFELIX

**Spritz & Web - Aperitivo nell'Universo Digitale**

*Il marketing mix è un cocktail fatto su misura per l'azienda.*

*Quali essenze mescolare e in quale percentuale è compito del Baris...ehm del Marketer di esperienza.*

*Durante l'evento verranno realizzati i marketing mix più tipici.*

VITTORIO RENUZZI - COMPAGNIA DELLA CORTE

**Visioni e Versioni**

*La costruzione di un'identità e quindi di un soggetto capace di interagire efficacemente con il mondo esterno dipende dalla sua percezione, da come si immagina e da come lo raccontano gli altri. Una passeggiata tra cinema, letteratura e diari che raccontano Pavia.*

SILVIA GROSSI - ANTROPOLOGA DELLA CONTEMPORANEITÀ

**Turisti e Abitanti: tipi e caratteri messi alla prova**

*L'abitante presenta il luogo, il turista ne trae felicità.*

*Ma qual è la giusta dose di innamoramento perché entrambi siano felici?*

*Tiramolla semiserio tra abitante e turista sul "prestito" di luoghi, paesaggi e cultura.*

Parteciperanno:

STEFANO BETTETINI e VALENTINA ABBIATI, blogger fondatori della pagina Facebook e del portale pavese di riferimento **QUATAROB PAVIA**. Un progetto nato per far conoscere il territorio di Pavia e le sue eccellenze attraverso gli occhi di chi lo vive.

Ingresso gratuito e fino ad esaurimento posti.

Per informazioni  
**info@compagniadellacorte.com**