



La gestione automatizzata del prestito

FLUXUS

*Progetto formazione
nuovi operatori Fluxus*

Fluxus è una procedura automatizzata per la gestione del prestito bibliotecario

Questo software è disponibile a Pavia a partire da novembre 2002

La procedura è stata sviluppata in collaborazione e comproprietà tra l'**Università di Pavia** e la società **Nexus IT** di Firenze

Il software è stato presentato ufficialmente al XLVII Congresso AIB di Roma nell'ottobre 2000

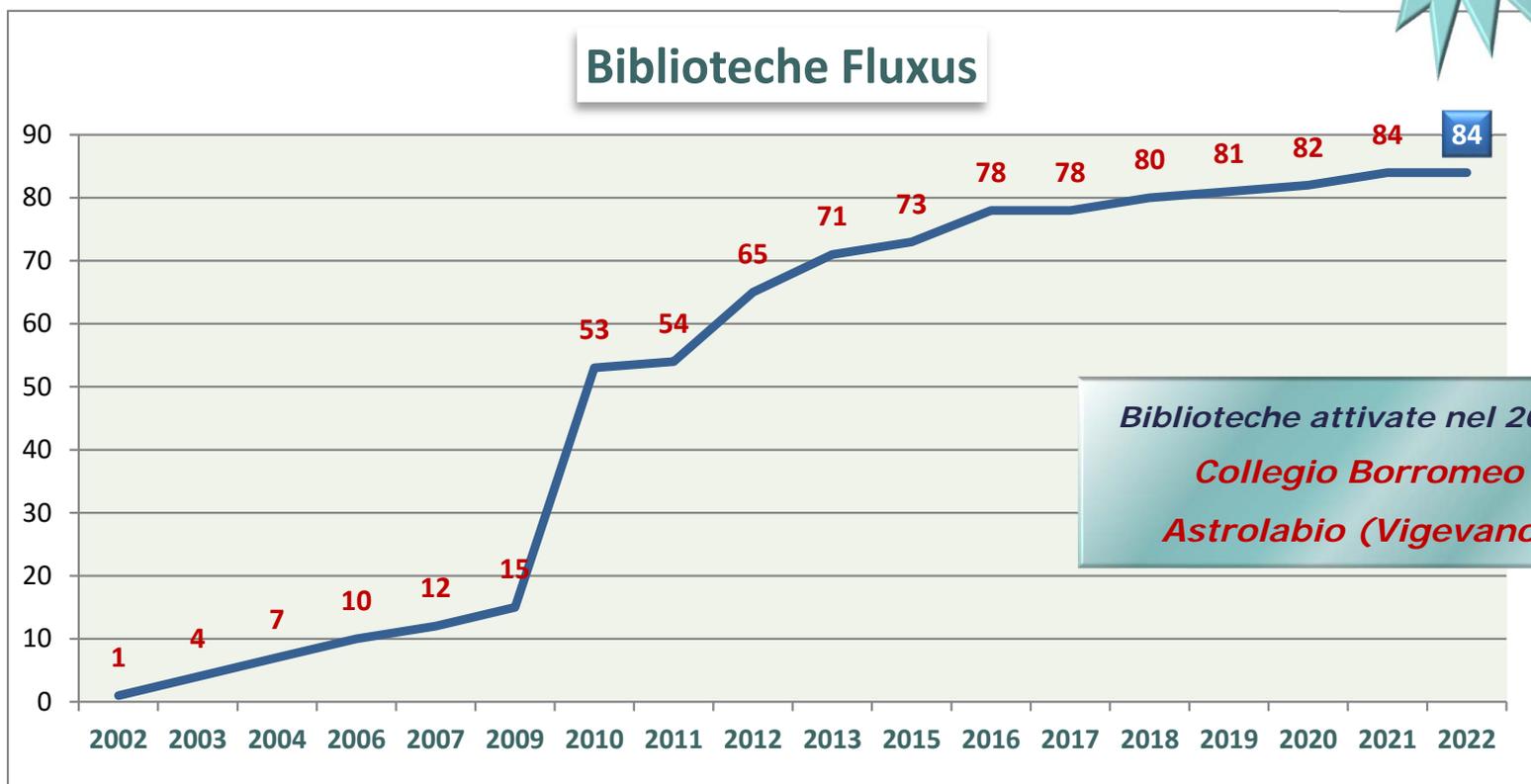
Caratteristiche del software

- Viene gestita attraverso la rete Internet con un'interfaccia web
Non necessita di alcuna installazione
- E' integrata con l'**OPAC** (On-line Public Access Catalog) di Ateneo
- E' parametrizzabile, per adattarsi ai diversi assetti organizzativi e amministrativi delle varie tipologie di Biblioteche
- Utilizza la posta elettronica per inviare informazioni agli utenti
(solleciti per mancate restituzioni, avvisi di disponibilità di materiale prenotato, ecc.)
- Dispone di un **area utente web** e di una **APP** che offrono la possibilità svolgere funzioni nelle Biblioteche nelle quali è attiva un'iscrizione
- **L'anagrafica** degli utenti è **condivisa** con tutte le biblioteche che hanno attivato la procedura.
Gli studenti ed il personale universitario sono automaticamente iscritti a tutte le biblioteche dell'Ateneo e viene effettuato un aggiornamento quotidiano delle anagrafiche e delle informazioni sulla scadenza del periodo di collaborazione con l'Università

La crescita di Fluxus

Biblioteche aderenti al Catalogo Unico Pavese che utilizzano Fluxus:

84



Biblioteche che utilizzano il servizio

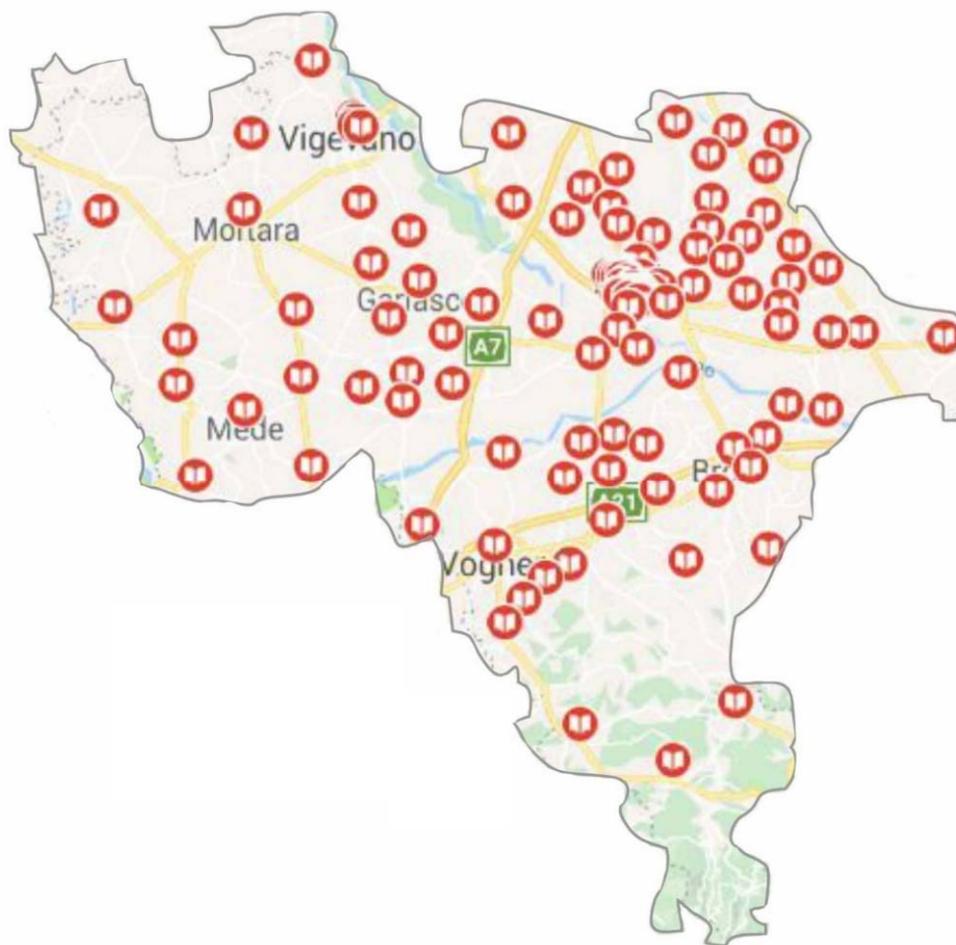
Biblioteche dell'Università	
Biblioteca Studi Umanistici (accorpa le ex biblioteche Petrarca e Boezio)	2003
Biblioteca Economia	2007
Biblioteca Giurisprudenza	2007
Biblioteca Scienze Politiche	2004
Biblioteca della Scienza e della Tecnica	2003
Biblioteca delle Scienze	2002
Biblioteca Area Medica	2010
Biblioteca di Musicologia (Cremona)	2011

8

Altri Enti	
Universitaria	2004
Collegio Nuovo	2009
Eucentre	2009
Collegio Santa Caterina	2009
Bibliions	2012
Istituto Neurologico Mondino	2013
Centro Manoscritti	2013
Unitrè	2015
Collegio Ghislieri	2020
Collegio Borromeo	2021
Astrolabio	2021

11

96 Biblioteche della provincia partecipano
al Catalogo Unico Pavese



65

Utilizzano Fluxus

35 Pavese
23 Lomellina
7 Oltrepò

Qualche dato statistico: utenti iscritti (iscrizione valida)



Qualche dato statistico: operazioni registrate



L'integrazione con l'OPAC

- **possibilità di sapere se un materiale è disponibile / presente in biblioteca**
Questo servizio è disponibile per tutti gli utenti e su tutto il materiale relativo alle biblioteche che hanno adottato il servizio di prestito automatizzato Fluxus
- **Possibilità di richiedere uno o più libri in prestito**
Le richieste possono essere effettuate solo per il materiale posseduto da una biblioteca Fluxus alla quale l'utente risulta regolarmente iscritto

l'Opac: <http://opac.unipv.it/>
<http://openweb.unipv.it/>

La configurazione

Insieme di regole che consentono di applicare alla procedura i **regolamenti** ed impostare **l'organizzazione** della biblioteca.

Occorre definire:

- **tipi di operazione** (prestito / consultazione)
- **durata dei prestiti**
- **tipi di prestito** (prestito breve, prestito lungo, prestito biblioteca, consultazione, ecc.)
- **quantità dei materiali prestati**
- **materiali da prestare** (individuabili per codice di fruizione, tipo materiale, collocazione o serie)
- **tempo massimo per il ritiro** (numero gg. dalla data di prenotazione)
- **rinnovo operazione** (numero gg. prima della scadenza)

La configurazione

- **Solleciti**

- n. di comunicazioni da inviare
- Dopo quanti giorni dalla scadenza (o dal precedente messaggio) inviare il sollecito
- Penali:
 - ❖ blocco iscrizione fino alla restituzione del materiale
 - ❖ Blocco dell'iscrizione per «X» giorni dopo la restituzione del materiale
- Avviso di prossima scadenza

- **profili utente**

*insieme delle condizioni applicate ad una categoria di utenti.
E' possibile prevedere più profili utente in ogni biblioteca.*

L'evoluzione della procedura

Nuovi aggiornamenti installati periodicamente

Le nuove release comprendono:

- correzioni di eventuali errori;
- nuove funzioni richieste o suggerite dalle biblioteche;
- nuove funzioni per adeguarsi a normative di legge o a nuove esigenze

Es. nel 2020 sono state introdotte nuove funzioni per gestire il periodo di quarantena del materiale che rientra in biblioteca.

Area riservata agli OPERATORI

Dove connettersi:

<http://fluxus.unipv.it/>

The screenshot displays the Fluxus operator interface. At the top, it identifies the user as 'BIBLIONAUTA Fluxus' and provides contact information for the University of Pavia's Digital Library Service. The main content area is divided into two sections: 'Area di PRODUZIONE' and 'Area di TEST'. The 'Area di PRODUZIONE' menu includes links for 'Sportello', 'Rigenera password', 'Corriere', 'Biblioteca NO Fluxus', and 'Utente'. The 'Area di TEST' menu is currently empty. The main text area contains several notices: a 'FLUXUS release 12.0' announcement dated 25/02/2020, an 'ATTENZIONE' section regarding first-time access instructions, a 'Richiesta abilitazioni operatori Fluxus' section for new operators, a 'Richiesta disabilitazione operatori Fluxus' section for deactivating operators, an 'AGGIORNAMENTI FLUXUS' section with links to installation updates and problem reports, a section for 'In caso di problemi nella ricerca in OPAC', a section for 'In caso di problemi nella visualizzazione di Fluxus', a 'Regole prestito' section, and a 'DOCUMENTAZIONE FLUXUS' section. A green-bordered box at the bottom contains 'ISTRUZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI' with links to a privacy note, SIBA service information, and a data protection notice.

Accesso al menù **OPERATORI**

Come si accede:

- Tramite credenziali (**username** e **password**) riservate e personali
- Credenziali uniche anche per operatori abilitati su più biblioteche
- Ogni operatore viene **autorizzato** ad accedere a Fluxus **solo dopo** aver accettato e preso visione della lettera di nomina all'incarico trattamento dei dati personali e sensibili

*(per gli operatori delle biblioteche di Ateneo l'accettazione dell'incarico viene gestito dal software **DPM** a cui si accede con le credenziali di ateneo)*

Menù OPERATORI – Rigenera password

L'operatore che non ricorda le proprie credenziali può utilizzare la funzione «**Rigenera password**».



Università degli Studi di Pavia
Servizio Biblioteca Digitale
Via Sant'Epifanio, 12 - PAVIA
tel 0382 985917 ✉ email: scu@unipv.it

Fluxus BIBLIOTECA

>>> Area di PRODUZIONE

- > Sportello
- > **Rigenera password**
- > Corriere
- > Biblioteca NO Fluxus
- > Utente

>>> Area di TEST

FLUXUS release 12.0
Il 25/02/2020 è stata installata una nuova release di Fluxus. Si invitano gli operatori a consultare le [novità della versione 12.0](#).

ATTENZIONE:
per il primo accesso a FLUXUS seguire le seguenti [ISTRUZIONI](#)
Per qualsiasi dubbio o difficoltà scrivete a scu@unipv.it

Richiesta abilitazioni operatori Fluxus
A partire dal 21/11/19 le biblioteche dell'Università dovranno seguire un nuovo [iter](#) per la richiesta di nuovi operatori.

Le altre biblioteche invece continueranno con la solita modalità descritta nella [pagina della documentazione](#).

Richiesta disabilitazione operatori Fluxus
Si informa che le richieste di disabilitazione degli operatori Fluxus devono essere comunicate tramite mail all'indirizzo scu@unipv.it seguendo la seguente traccia:
[richiesta disabilitazione](#)

AGGIORNAMENTI FLUXUS
[Consulta l'elenco delle ultime installazioni effettuate](#).
Segnalate qualsiasi problema o anomalia a scu@unipv.it

In caso di problemi nella ricerca in OPAC
Vi ricordiamo che in Fluxus la ricerca in 'Archivio locale' è sempre disponibile come alternativa alla ricerca 'biblioteca nel catalogo' nel caso in cui si verificano problemi di ricerca in Opac.

In caso di problemi nella visualizzazione di Fluxus
consultare le note presenti nel capitolo **Impostazioni e configurazioni per l'utilizzo di Fluxus** sulla pagina [Documentazione per operatori e utenti](#).

Regole prestito (biblioteche d'Ateneo)
Regole per il prestito di materiale librario e documentario delle strutture del Sistema Bibliotecario d'Ateneo
[Iter di lavoro per assegnazione password d'ateneo](#) (Fluxus-Obelix)

DOCUMENTAZIONE FLUXUS
[Documentazione Fluxus per operatori di biblioteca](#)

ISTRUZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
[Scarica la nota informativa e le istruzioni per il trattamento dei dati personali](#)
[Il servizio consultazione e prestito nelle biblioteche del SIBA](#)
[Nota informativa sulla raccolta e la tutela dei dati personali](#)

Recupero credenziali operatore

Inserisci il tuo indirizzo di posta elettronica, poi premi "Invia richiesta credenziali". Riceverai una e-mail con un link che ti permetterà di modificare le tue credenziali

Se non ricordi l'indirizzo e-mail indicato o non hai un indirizzo di posta elettronica, rivolgiti direttamente al gestore del servizio di prestito Fluxus

Indirizzo e-mail

 Invia richiesta credenziali

Il menù OPERATORI

CATALOGO UNICO PAVESE Homepage [Release 13] Università di Pavia

SILVANA NIDASIO
OPERATORE DI BIBLIOTECA
Accessi biblioteche : 1

FLUXUS

PAV0U1 - SIBA Studi Umanistici 1 Biblioteca interna
Attività della biblioteca
[Codice biblioteca : PAV0U1] [Data scadenza : Non prevista]

PAV0U5 - SIBA Economia 2 Biblioteca interna
Attività della biblioteca
Configurazione della biblioteca [base]
[Codice biblioteca : PAV0U5] [Data scadenza : Non prevista]

CATALOGO UNICO PAVESE Bibliotecario PAV0U5 - SIBA Economia

SILVANA NIDASIO Cerca Homepage

Biblioteca Elenchi Materiali Servizio Interlibrary Statistiche

Orario Consegne

Riepilogo attività

Accesso interlibrary

Accesso rapido

Biblioteca

- Iscrizione utente
- Registra richiesta utente
- Scadenzario utente
- Storico utente
- Materiale in mano
- Restituzione

Funzioni rapide

- Consegna rapida
- Restituzione rapida

Consegne e restituzioni

- Consegna e restituzione per materiale
- Consegna prenotazioni

Le principali funzioni gestite dalla procedura

- Iscrizione dell'utente
- Prestito del materiale
- Restituzione del materiale
- Consultazione dello scadenzario
- Consultazione dello storico

- Gestione automatica dei controlli
- Dati statistici
- Invio comunicazioni all'utente



Area riservata agli *UTENTI*

- Dove connettersi:
<http://openweb.unipv.it/>
- Video tutorial:
<https://www.youtube.com/watch?v=bZZHkLj1WAc>



Principali caratteristiche – area utenti

Gli utenti accedono alla propria area riservata tramite **username** e **password** assegnate al momento dell'iscrizione ad una delle biblioteche Fluxus o, per gli iscritti alle biblioteche UNIPV, con le **credenziali di Ateneo**.

Alcune delle operazioni che gli utenti possono svolgere autonomamente dalla propria area:

- **Rinnovare** prestiti in corso
- **Richiedere** e/o **prenotare** documenti
- Gestire i propri **identificativi**
- Verificare la **situazione dei prestiti** in corso
- Visualizzare l'elenco delle **operazioni concluse**
- Ottenere **informazioni** per contattare la biblioteca



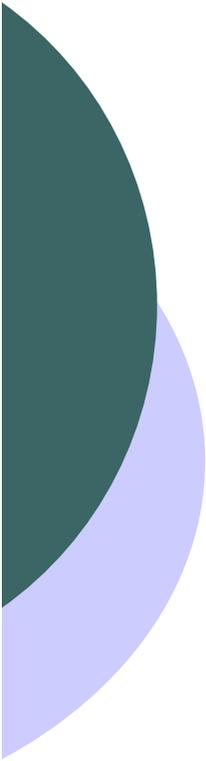


L'App **Smart@pac** permette di consultare il Catalogo Unico Pavese, su dispositivi mobili come **smartphone** e **tablet**.

Caratteristiche:

- si può avviare una **ricerca** inquadrando, con la fotocamera del telefono, il codice a barre presente sulla copertina dei libri.
- è possibile **geolocalizzare** la biblioteca che possiede il materiale che si è ricercato
- gli utenti iscritti a una biblioteca, dopo essersi identificati con *username* e *password*, possono **prenotare** con un clic il materiale





La gestione automatizzata del prestito

FLUXUS

Per maggiori informazioni.....

Servizio Biblioteca Digitale

scu@unipv.it

0382 985917 - 984893