"L'istruzione degli utenti e la promozione dei servizi delle biblioteche"

# Blog e wiki

## Biblioteca 2.0

- la biblioteca sta cambiando
- l'impatto del Web 2.0 (Open Acess, Wikis, Google book, blogosfera, Flickr, Slideshare) sta "costringendo" la biblioteca a ripensarsi e a ripensare il suo rapporto con gli utenti.
- □ E allora, si può parlare di **Biblioteca 2.0**?
- □ E come deve essere la Biblioteca 2.0?

### Web 2.0

- Il Web 2.0 è un ambiente di applicazioni che mettono il controllo del contenuto (sia generato direttamente che non) nelle mani dell'utente.
- I punti cardine di questa evoluzione del Web risultano essere:
  - la partecipazione degli utenti
  - la trasformazione dei dati (remixability)
  - la loro creazione da parte degli utenti (User-generated content)
  - design centrato sulle esigenze dell'utente.

## Un po' di storia

- Web 1.0: inizialmente il Web è stato concepito per collegare tra di loro vari documenti ipertestuali statici
- Web 1.5: con l'approdare dei primi sistemi di memorizzazione dati (database) e linguaggi lato server, si è assistito alla nascita di siti dinamici, come ad esempio bacheche online e forum
- Web 2.0 (termine coniato nel 2004): con l'utilizzo di linguaggi lato client che aggiungono interattività al sito, di fogli di stile che permettono di formattare il contenuto come meglio si vuole, si può dar vita a delle vere e proprie applicazioni Web che a volte non hanno niente da invidiare alle classiche Applicazioni Desktop.

### Un confronto

- dal punto di vista tecnologico, il Web 1.0 e Web
  2.0 sono uguali perché condividono gli stessi protocolli di base quali TCP/IP e HTTP
- Diverso è il modo di fare e vivere il web:

Web 1.0	Web 2.0
Siti personali	Blogging
Sistemi di gestione contenuti	Wiki
Stickiness	Syndication

Stickiness: il contenuto è atto a far ritornare l'utente più volte sullo stesso sito per avere informazioni aggiornate

Syndication: il contenuto viene reso disponibile sotto altra forma in modo da renderlo maggiormente fruibile ed esportabile.

### che cosa offre una Biblioteca 2.0?

#### L'utente può:

- interagire nel <u>blog</u> della biblioteca
- partecipare al wiki di biblioteca
- sottoscrivere <u>feed RSS</u> che gli notifichino per esempio gli arrivi dei nuovi testi in biblioteca
- arricchire con tag il catalogo della biblioteca
- interagire con il reference desk attraverso chat
- partecipare a <u>skypecasts</u>
- usufruire di servizi di condivisione di immagini e file
- scaricare <u>podcast</u> sulle novità della biblioteca
- Visitare la biblioteca su Second Life
- Discutere con i bibliotecari e altri utenti su FaceBook

### come è la Biblioteca 2.0?

- è una comunità virtuale centrata sull'utente.
- è socialmente arricchente ed è uno spazio elettronico egualitario.
- il Bibliotecario 2.0 è un "facilitatore" e fornisce un supporto all'utente, non è necessariamente responsabile della creazione del contenuto.
- l'utente interagisce con le risorse e ne crea di nuove interangendo con gli altri utenti e con i bibliotecari".
- Il feedback dell'utente è fondamentale per indirizzare e sviluppare i servizi

## Blog (da wikipedia)

- Dalla contrazione di web log ossia "traccia su rete"
- Software creato nel 1997 (USA)
- Diffuso in Italia dal 2001
- è un sito dove l'autore scrive degli articoli (detti "post") che vengono poi visualizzati in ordine cronologico inverso
- La struttura del sito è costituita da un programma di pubblicazione guidata che consente di creare in maniera molto semplice delle pagine web
- La parte di visualizzazione del blog molto spesso può essere personalizzata con vesti grafiche preconfezionate dette template

## Blog

- Un blogger è colui che scrive e gestisce un blog, mentre l'insieme di tutti i blog viene detto blogsfera o blogosfera
- gli utenti possono commentare gli articoli: in questo modo si viene a formare una comunità dedita allo scambio di riflessioni, critiche inerenti ciascun articolo.
- Alle pagine è associato un permalink ossia un link permanente che punta direttamente all'articolo e permette la creazione di link incrociati
- chiunque può aprirsi un proprio blog e scriverci liberamente ciò che gli pare.
- (giornalisti, singole persone, aziende, biblioteche....)

## Blog: caratteristiche distintive

#### La struttura

Grazie alle piattaforme precostituite (ad esempio wordpress.com) si è assistito ad una standardizzazione delle caratteristiche che col tempo sono divenute requisiti fondamentali per identificare un blog: la presenza dei commenti, dei trackback, articoli divisi per categoria e presenza di feed.

#### - I contenuti e la forma

 nei blog vengono scritti dei messaggi che sono una via di mezzo tra articoli e notizie aggiungendo considerazioni personali













## Blog: software

- Semplice da usare
- Semplice da personalizzare
- Servizio RSS feed
- Integrazione con altro social software (Flickr, YouTube, etc.)
  - http://wordpress.org/
  - https://www.blogger.com/ (Google)
    - http://www.splinder.com/
    - http://www.ilcannocchiale.it/
      - http://www.iobloggo.com/2

## Wiki (da wikipedia)

- Il nome Wiki deriva da un termine in <u>lingua</u> <u>hawaiiana</u> che significa "rapido" oppure "molto veloce
- Primo wiki nel 1995
- Un Wiki è un sito web che permette a ciascuno dei suoi utilizzatori di modificare il contenuto (o aggiungerne di nuovo)
- Sistema strettamente collaborativo
- Parecchi wiki pubblici forniscono metodi per limitare l'accesso in scrittura (evitare lo spam)

### Il successo del wiki

- Facilità con cui una singola informazione può essere modificata o cancellata dai partecipanti;
- Gli utenti più utili lasciano una traccia più evidente rispetto agli utenti "vandali" (o che modificano volontariamente o meno in modo errato un articolo);
- Non necessita alcuna installazione di software e quindi risulta accessibile ovunque;
- Si viene a formare uno spirito comunitario che giova al sito.

modifica

cronologia

Grazie a tutti voi che avete donato nel corso della raccolta fondi di Wikimedia Foundation! Potete ancora dare un contributo o acquistare i nos gadget.

#### Wiki

voce

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera.

Wiki è un sito web (o comunque una collezione di documenti ipertestuali) che permette a ciascuno dei suoi utilizzatori di aggiungere contenuti come in un forum, ma anche di modificare i contenuti esistenti inseriti da altri utilizzatori.

Il termine wiki può anche riferirsi al software collaborativo utilizzato per creare un sito web.

Wiki - in base alla sua etimologia - è anche un modo di essere.

#### Indice [nascondi]

- 1 Etimologia
- 2 Pronuncia
- 3 Storia
- 4 Campi di applicazione
- 5 Caratteristiche principali
- 6 Pagine e modifiche
  - 6.1 Collegamento e creazione di pagine
- 7 Il controllo delle modifiche
- 8 Ricerca
- 9 Motori wiki
- 10 Comunità wiki
- 11 Gergo
- 12 Bibliografia
- 13 Voci correlate
- 14 Altri progetti
- 15 Collegamenti esterni

#### Etimologia [modifica]

Wiki wiki deriva da un termine in lingua hawaiiana che significa "rapido" oppure "molto veloce". A volte wikiwiki o WikiWiki o Wikiwiki sono usa posto di wiki.

Ward Cunningham (il padre del primo wiki) si ispirò al nome wiki wiki usato per i bus navetta dell'aeroporto di Honolulu. "Wiki wiki" fu la prima

rtale comunità /ikipediano una donazione ntatti ai Ricerca enti ntano qui difiche correlate rica un file rica su Commons gine speciali

sione stampabile

k permanente a questa voce

rogetti

kibooks

ingue

Loono

0

田

azione

rina

nità

to

/IKIPEDIA

enciclopedia libera

gina principale

ime modifiche

a voce a caso

### Wiki DELLE biblioteche?

- quattro categorie di Wiki di biblioteca:
  - 45,7 % tra biblioteche
    31,4 % tra bibliotecari
    14,3 % tra bibliotecari e utenti
    8,6 % tra utenti.

2007, Matthew M. Bejune, in "Information Technology and Libraries

- Library subject guides
- Style manuals
- Conference guides
- Encyclopedic-style content

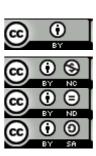
## software

- Installato su proprio server
  - Mediawiki (wikipedia)
- Su servizio web

Pbwiki

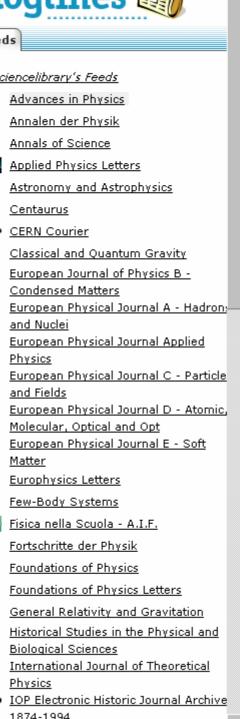
### Creative Commons

- La Creative Commons (<a href="http://creativecommons.org/">http://creativecommons.org/</a>) è un'organizzazione non-profit dedicata all'espansione della portata delle opere di creatività disponibili per la condivisione e l'utilizzo da parte degli altri e per fornire anche la possibilità di poter costruire sul lavoro degli altri nel pieno rispetto delle leggi esistenti.
- Creative Commons ha rilasciato licenze che sono contraddistinte dall'essere costituite da una combinazione di 4 condizioni:
  - Attribuzione
  - Non commerciale
  - Non opere derivate
  - Condividi allo stesso modo



## RSS (Really Simple Syndication)

- Il RSS è uno standard per l'esportazione di contenuti web che permette di distribuire con grande facilità i contenuti di un sito e presentarli sotto altre forme.
- L'utente molto spesso si trova a visitare decine e decine di siti per leggerne il contenuto
- Il RSS nasce con l'intento di permettere rapidi e veloci aggiornamenti da più fonti senza necessità di dover navigare singolarmente ciascun sito, ma semplicemente verificando la lista dei contenuti pubblicati.
- Gli aggregatori di RSS feed permettono di consultare gli aggiornamenti tramite un unico accesso
  - da desktop
  - da web (<u>http://www.bloglines.com/</u>)



#### 1 subscriber Advances in Physics: Articles recently published in informaworld: articles recently published in Advances in Physics 20 Items | Sort Oldest First | Updated: Mon, Jan 7 2008 6:15 AM

Electronic structure calculations using dynamical mean field theory

Gutzwiller-RVB theory of high-temperature superconductivity: Results from

A dynamical systems approach to mixing and segregation of granular materials in

Triplet versus singlet superconductivity in quasi-one-dimensional conductors

Ouasicrystal surfaces: structure and growth of atomic overlayers

renormalized mean-field theory and variational Monte Carlo calculations

Posted on: Thu, Nov 1 2007 12:00 AM | Email This | Clip/Blog This

Posted on: Thu, Nov 1 2007 12:00 AM | Email This | Clip/Blog This

Posted on: Sat, Sep 1 2007 12:00 AM | Email This | Clip/Blog This

Posted on: Sat, Sep 1 2007 12:00 AM | Email This | Clip/Blog This

Posted on: Sun, Jul 1 2007 12:00 AM | Email This | Clip/Blog This

On the Ising model for the simple cubic lattice



subscribe

related feeds

Search for Posts

More Options

edit subscript

By Held, K.

By Gros, C.

By Rosengren, A.

tumblers

By Meier, Steven W.

By Sharma, H. R.

By De Melo, Carlos A. R. S□/p>

Forums | Search